

患者家族との関係をつくるコミュニケーションを考える

解説

患者家族との関係で、患者とのコミュニケーションが変わるということは、あまり理解できないかもしれません。先生の体験談を通して、よりリアルにイメージできるようにすると、学習効果がさらに上がります。

学生時代の友達の中で、友達の家族とも親しかった経験はありますか？
という問いかけも良いでしょう。

- 事前に視聴した動画の感想を書き込んでください。

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal grey ruling lines. In the bottom right corner, there is a small red icon depicting an open book with a pencil resting on it. The paper has rounded corners and a thin black border.

● あなたの感想をグループで共有して、まとめたものを発表してください。

A large rectangular area with horizontal lines for writing, and a red syringe icon in the bottom right corner.

今日学ぶこと。

ここでは、患者家族との関係づくりのためのコミュニケーション方法について考えていきます。患者家族間のコミュニケーションを良くすることは、今後の治療における患者家族関係をより良いものにしていきます。

本講座では、患者の家族のために話す、良い話題・わかりやすい話題を選ぶなど、患者・家族間のコミュニケーションをより良くするためのアドバイスをお伝えします。今後の治療に活かせるよう、家族との関係を深める方法を学んでいきましょう。

**家族との関係も良くすることは、どんなメリットがあるのか理解する。
(家族はチームメイトかつサポーターでもある)**

患者の身体の健康や心の健康を増進するためには、家族との強い絆が不可欠です。家族と支え合う関係を持つことで、ストレスの軽減や自尊心の向上など、複数の効果が得られることが研究により示されています。密接な関係にある家族や患者さんは、生活の質が向上し、全体的に情緒が安定する傾向にあります。

家族の絆は、ストレスを緩和するだけでなく、患者が日常生活の障害に対処することを可能にします。安全で愛情に満ちた絆は、特に患者にとって大きな問題である闘病中と将来の不安を防ぐのに役立ちます。

強い家族関係は、家族以外の人々との健康的で信頼できる関係も促進します。家族はまた、患者が健康的な行動をとることを奨励し、社会的なサポートを提供することができます。

このことから、家族との強い関係づくりが重要であることがわかります。さらに、より強い関係を構築する方法として、コミュニケーションを考慮することが重要です。

家族とのより良いコミュニケーションは、理解、共感、信頼を育むのに役立ちます。これは、双方の不安を解決し、みんなの間に強い絆を築くのに有益なことです。

家族と看護師との良好な関係は、さまざまなメリットをもたらすことを理解することが重要です。強い絆を築き、理解を深めるために、良好なコミュニケーションを心がけるようにしましょう。

家族との対応時、気をつけなければならないことを考える。

解説

経験が豊富な看護師でも、触れてはいけない話題をしてしまったことはあるかと思いますが、相手の表情や言葉などから察知し、すぐに話題を変えたことなど、経験談も話してください。
「恐れて会話をしない」と消極的な姿勢になる必要はなく、大事なのは、話題を切り替える素早さであることも伝えてください。

例えば、情報の共有は非常に慎重に行う必要があります。家族一人ひとりのプライバシーや自主性を尊重しつつ、必要な情報を提供することが大切です。

患者のご家族と会話することは、困難な作業である場合があります。どのような会話をすべきなのか、またそのためにどのような準備をすべきなのかを考えておくことが大切です。

患者の幸福を優先させることを念頭に置く必要がありますが、家族との会話の準備をするためには、その状況に対する家族の考え方や気持ちを理解することも重要です。

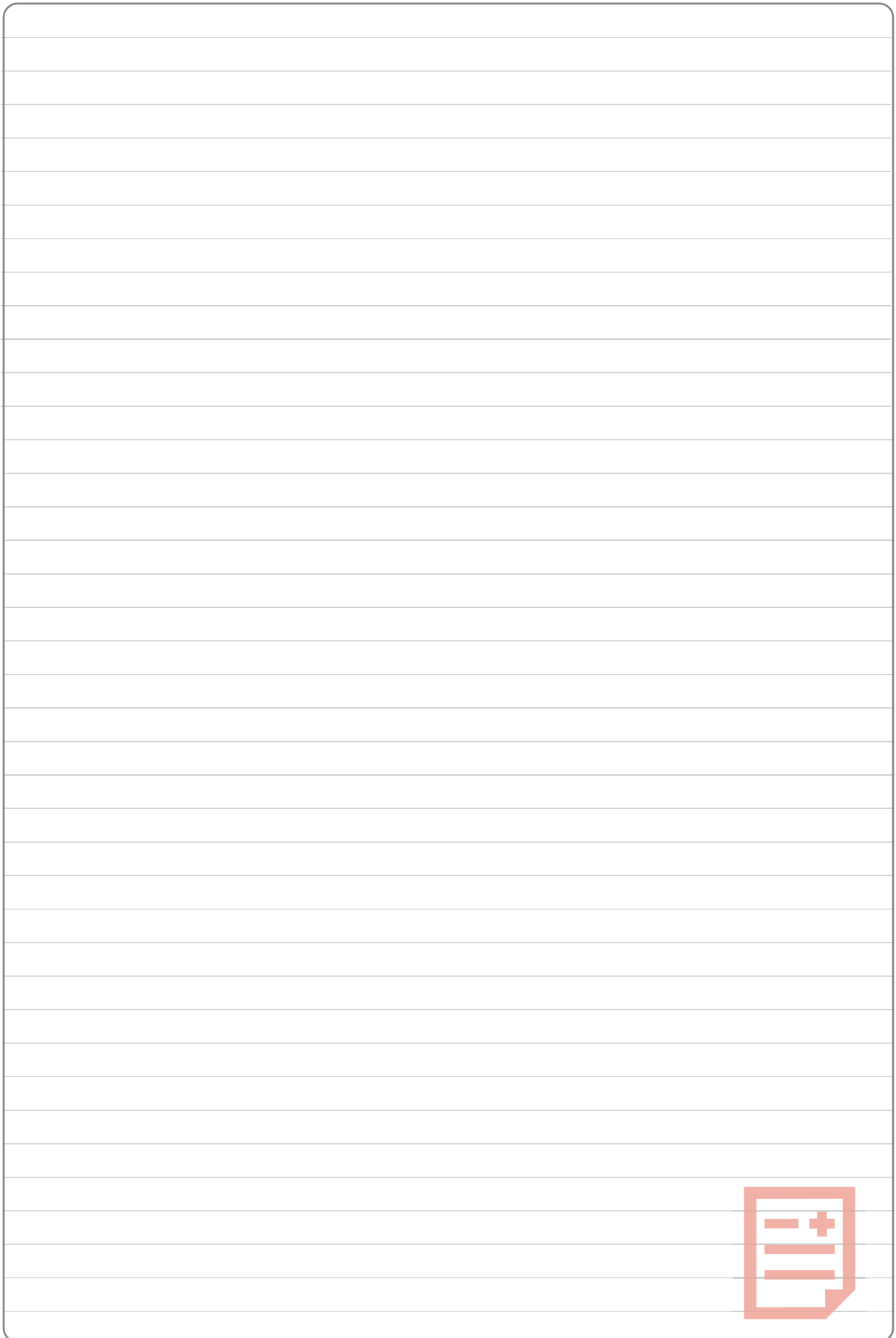
患者の家族の考えを、あなたが理解し、耳を傾ける意志があることを示すことが重要になります。積極的に耳を傾け、相手の気持ちを理解することと、正確で明確な情報を患者の家族に提供することは、家族の判断に影響を与える助けとなります。

さらに、質問のリストを用意し、家族に話す機会を設けることに重点を置いてください。全体として、より丁寧な、そして偏見のない態度で会話に臨んでください。そうすることで、患者の家族は、安心して会話に参加できる環境が整います。

- 家族との会話の準備に必要だと思われるものを書き込んでください。

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal grey ruling lines. In the bottom right corner, there is a small, stylized illustration of a red adhesive bandage (band-aid) with white dots representing holes or texture. The bandage is oriented diagonally.

● グループで共有して、まとめたものを発表してください。



**最終的には『あなたが好き』と思ってもらえるように働きかける
(コミュニケーションをとる) ことの大切さを知る。**

家族との良好な関係を育む最良の方法は、前向きで建設的なコミュニケーションであることを忘れてはいけません。お互いの気持ちを尊重し、全員の意見を聞くようにすることが大切です。

さらに、患者の体験の良い面を家族に思い出させ、患者の幸福が最優先であることを再確認させることにも役に立ちます。家族に対して『あなたが好き』と思ってもらえるように促すことは、家族と医療チームとの間に、より建設的で前向きな関係を作り出すのに役に立ちます。

医療チームとの信頼関係を築き、維持するためには、家族と積極的かつ敬意を持ってコミュニケーションをとることが非常に重要です。患者の家族とサポートし合える関係の利点を理解し、お互いにわかり合うことの重要性を意識し、家族とより深く、より有意義な関係を築くことができるのです。

以上のことを良く理解して、今後の治療に対して十分な準備をしていき、家族との関係を最大限に生かすことができるようになっていきましょう。

