

0

もくじ

1

オリエンテーション

2

自分のコミュニケーション力を点検しよう

3

聴き方の基本（1）

4

聴き方の基本（2）

5

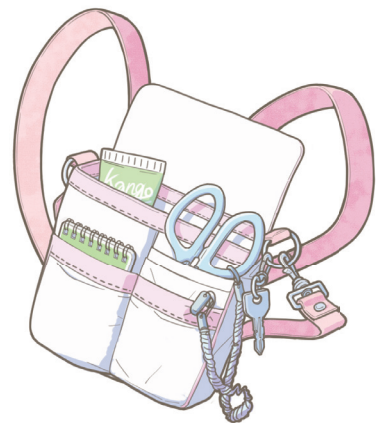
聴き方の基本（3）

6

話題の作り方

7

話題のふくらませ方



8

伝える力を身につける



9

患者家族との関係を作るコミュニケーションを考える

10

クリティカル・シンキングを学ぶ

11

事実と意見を分けて伝える

12

ディテールの説明法

13

言葉は、気づき（観察と洞察）で作られる

14

話して伝えるときの基本を学ぶ

15

まとめ

